Guida di programmazione FLEXIVOZ 308 PLUS

Onedirect

CONTENUTO

Introduzione	3
Introduzione, installazione e reset del sistema, password e linee	4
Programmazione del sistema	5
Attivazione Linee esterne ed orologio interno	6
Assegnazione di chiamata entrante a estensioni	7
Chiamata entrante sequenziale	8
Assegnazione linea esterna specifica a una estensione per chiamate esterne	9
Assegnazione linea esterna specifica per chiamate esterne a un gruppo di estensioni	9
Assegnazione selezione diretta a estensione	10
Prefisso operatore	10
Deviazioni chiamate a GSM	11
Restrizione delle chiamate	12
Memoria del sistema	14
Musica in attesa	15
Accesso diretto a estensione (DISA)	16
Servizio giorno/notte	19
Riconoscimento FAX	19
Programmazione remota	20
Guida alla soluzione dei principali problemi	da 20 a 22
Specifiche tecniche	23

INDICE PROGRAMMAZIONI

Password cambio e modalità	Pag 5
Conferma tramite voce o beep	Pag 5
Modalità Giorno/Notte	Pag 19
Riconoscimento Fax	Pag 19
Trasferimento di chiamata a cellulari	Pag 11
Calo di corrente, linee esterne	Pag 4
Attivazione linee esterne	Pag 6
Chiamate entranti	Pag 7
Chiamate entranti sequenziali	Pag 8
Assegnazione interni o gruppi di interni per chiamate in uscita	Pag 9
Digitazione diretta per chiamata esterna	Pag 10
Attivazione e registrazione di memorie	Pag 14
Registrazione messaggio di benvenuto	Pag 16
Riproduzione messaggio di benvenuto	Pag 16
Registrazione messaggio di interno occupato	Pag 17
Riproduzione messaggio di interno occupato	Pag 17
Registrazione messaggio di non risposta	Pag 17
Riproduzione messaggio di non risposta	Pag 17
Musica in attesa	Pag 15
Cambiare numerazione di estensioni	Pag 15
Digitazione semplificata per accedere agli interni	Pag 17
Assegnazione Digitazione semplificata	Pag 18
Attivazione operatore automatico	Pag 18
Assegnazione linee operatore automatico	Pag 18
Assegnazione estensioni operatore automatico	Pag 18
Problemi, guida alla risoluzione	Pag 20
Programmazione remota	Pag 20
Prefisso operatore	Pag 10
Orologio	Pag 6
Reset sistema	Pag 4
Reset di linee	Pag 4
Reset password	Pag 4
Restrizioni di chiamata	Pag 12

INTRODUZIONE

Grazie per aver scelto la centralina telefonica FLEXIVOZ PBX 308 PLUS. Questa guida di programmazione serve per utilizzare al meglio le funzioni del vostro sistema.

INSTALLAZIONE

- Assicurarsi che l'interruttore On/Off localizzato nella parte sinistra della centralina sia in posizione On (acceso)
- Solo le estensioni 21-24 suoneranno all'arrivo di chiamate esterne (programmazione di default) se non si selezionano altre estensioni Vedi pag.7

LINEE DI EMERGENZA IN CASO DI SALTO DI CORRENTE

Nel caso venga a mancare la corrente una volta riattivata le linee si connetteranno direttamente alle seguenti estensioni:

Linea **1** all'estensione **21**,linea **2** all'estensione **22**, linea **3** all'estensione **23**

MONTAGGIO A PARETE

- Faccia due fori, separati 16cm tra loro. (Prestare attenzione ai possibili tubi nei muri)
- Avvitare le viti finchè la centralina non è fissata al muro

*Per il giorno della settimana si deve utilizzare, 1 per la domenica, 2 per lunedì e così via fino al 7 del sabato.

RESET

Per resettare il sistema ai valori di Fabbrica

Ext 21 DIGITARE: Password (beep) *6000# (aspettare 15 secondi) (beep) Attaccare

ATTENZIONE: Se non si inserisce il codice *7222# le estensioni non suoneranno

Per resettare le linee ai valori di Fabbrica

Ext 21 DIGITARE: Password (beep) *31 1 2 3 # (beep) Attaccare

Reset Password

Ext 21 DIGITARE: * 03 03 03# (beep) Attaccare

La password tornerà ad essere **1234**

PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA

La programmazione si realizza esclusivamente tramite l'estensione 21.

NOTA: Se la programmazione viene realizzata correttamente si udirà un beep ogni volta che verrà premuto # dopo il codice. Se la programmazione non è corretta si udirà una serie di beep quando si seleziona # dopo il codice.

Conferma tramite voce o beep

La conferma della programmazione realizzata correttamente può avvenire tramite voce (spagnolo) o BEEP. Se lo si desidera si può cambiare il modo di conferma da voce o tono o viceversa con il seguente codice:
Ext 21 DIGITARE: Password (beep) **modo tono** *04 09 03# **modo voce** *04 09 04#

La sequenza di caratteri o numeri di ciascun codice che va Digitato in questo manuale sarà scritta in rosso

PASSWORD DEL SISTEMA:

La password del sistema per default è: *01(1234)#

CAMBIARE LA PASSWORD:

ALZARE LA CORNETTA

Dall'estensione 21 DIGITARE: PASSWORD ATTUALE *011234# (beep)
DIGITARE: NUOVA PASSWORD *02XXXX#(beep) ATTACCARE

Nota: la nuova password è: *01xxxx#

INSERIRE LA PASSWORD NELLA MODALITA' SELEZIONE DIRETTA:

Se l'estensione 21 viene cambiata in modalità di selezione diretta pag.10 sarà necessario selezionare un asterisco in più prima del numero: **011234#

Nota: Quando si entra in programmazione tramite l'estensione 21 il resto delle estensioni si troveranno senza conneassione. Assicurarsi che il resto delle estensioni non abbiano una conversazione in corso prima di cominciare a programmare.

Raccomandiamo di salvare la password nella rubrica del telefono, questo semplificherà future programmazioni.

ATTIVARE LINEE ESTERNE

La Flexivoz 308 Plus è configurata di default per 3 linee esterne. Se desidera collegare solo una o due linee è importante seguire questi passaggi

Prima di programmare le linee procederemo a cancellare la programmazione con il seguente codice
Ext 21 DIGITARE: Password (beep) *31 1 2 3# (beep) Attaccare
Ora in base alle linee esterne connesse bisogna programmare una delle tre opzioni seguenti:

1 LINEA CONNESSA:

EXT21 DIGITARE: password (beep) *311# (beep) ATTACCARE

2 LINEE CONNESSE:

EXT21 DIGITARE: password (beep) *3112# (beep) ATTACCARE

3 LINEE CONNESSE:

EXT21 DIGITARE: password (beep) *31123# (beep) ATTACCARE

CONFIGURAZIONE DATA E ORA

La centralina Flexivoz 308 Plus è dotata di un orologio interno, che alla ricezione di una chiamata, sincronizza automaticamente l'ora sui terminali.

Per inserire l'ora:

EXT21 DIGITARE: password (beep) *952 hh mm# (beep)

Per inserire il giorno:

EXT21 DIGITARE: password (beep) *951 aa mm dd g (giorno della settimana*)# (beep) ATTACCARE
aa=2 ultime cifre dell'anno; mm=mese, dd=data (da 01 a 31) g= giorno della settimana (lunedì, martedì ecc..)
Ad esempio se è il giorno 28 marzo 2011 (lunedì) il codice sarà: password *951 11 03 28 1#

ASSEGNARE CHIAMATE ENTRANTI ALLE ESTENSIONI

Questa è una funzione molto utile per suddividere il traffico delle chiamate tra varie estensioni o per dirigere una linea specifica a una specifica estensione.

Per default le chiamate entranti fanno suonare solo le estensioni dalla 21 alla 24.
Se si desidera che le chiamate esterne facciano suonare più telefoni, utilizzare questi esempi per programmare la centralina:

Assegnare le estensioni 27 e 28 perché suonino con le chiamate della linea 1

EXT21 DIGITARE:	password(beep)*12	01	27#(beep)
	*12	01	28#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE

Da questo momento suoneranno per la linea 1 le estensioni da 21 a 24 e da 27 a 28

Per assegnare solo le estensioni 27 e 28 alla linea 1 occorre prima cancellare la programmazione di default:

Eliminare programmazione linea 1

EXT21 DIGITARE:	password(beep)*11	01	#(beep)

ATTACCARE

Programmare estensioni 27 e 28 che suonino

EXT21 DIGITARE:	password(beep)*12	01	27#(beep)
	*12	01	28#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE

Per assegnare le sole estensioni 25 e 26 alla linea 2:

Eliminare programmazione linea 2

EXT21 DIGITARE:	password(beep)*11	02	#(beep)	ATTACCARE

EXT21 DIGITARE:	password(beep)*12	02	25#(beep)
	*12	02	26#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE

Assegnare le estensioni 25, 26 e 27 alla linea 3:

EXT21 DIGITARE: password(beep)	*12	03	25#(beep)
	*12	03	26#(beep)
	*12	03	27#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE

Le estensioni dalla 21 alla 27 suoneranno nella linea 3.

CHIAMATA ENTRANTE SEQUENZIALE

Questa funzione permette che le chiamate suonino sequenzialmente in distinte estensioni.
Se la prima estensione risulta occupata, la seconda comincerà a squillare e così via.

Esempio: Per assegnare le estensioni 21, 22 , 23 e 24 alla risposta sequenziale per la linea 1

Eliminare la programmazione di default:

EXT21 DIGITARE: password(beep)	*11	01	#(beep)

ATTACCARE

EXT21 DIGITARE: password(beep)	*13	01	21#(beep)
	*13	01	22#(beep)
	*13	01	23#(beep)
	*13	01	24#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE

Esempio 2: Per assegnare le estensioni 26, 27 e 28 alla risposta sequenziale per la linea 3

Eliminare la programmazione di default:

EXT21 DIGITARE: password(beep)	*11	03	#(beep) .

ATTACCARE

EXT21 DIGITARE: password(beep)	*13	03	26#(beep)
	*13	03	27#(beep)
	*13	03	28#(beep)
	Funzione	Linea	EXT

ATTACCARE
Se qualche estensione è in comunicazione il sistema invierà la chiamata alla prima estensione seguente disponibile

ASSEGNARE UNA LINEA ESTERNA SPECIFICA A UN'ESTENSIONE PER CHIAMATE IN USCITA

Una funzione molto utile se si desidera lasciare libere le linee 1 e 2 per chiamate entranti.
Questo non implica ad altre estensioni di poter utilizzare per le chiamate in uscita la stessa linea.

Esempio: Per permettere che l'estensione 28 possa solo chiamare esternamente sulla sola linea 3
Prima dobbiamo eliminare la programmazione di linea
EXT21 DIGITARE: password(beep)*43 03 #(beep) ATTACCARE

Ora assegniamo l'estensione 28 alla sola linea 3

EXT21 DIGITARE: password(beep)*41 03 28#(beep) ATTACCARE

Per eliminare quest'assegnazione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*43 03 #(beep) ATTACCARE

ASSEGNAZIONE DI UNA LINEA ESTERNA PER CHIAMATE DA UN GRUPPO DI ESTENSIONI:

Questa funzione è solo per le chiamate in uscita, le chiamate entranti potranno essere prese da qualunque estensione.

ESEMPIO: Per assegnare le estensioni 27 e 28 perchè siano le uniche a poter realizzare chiamate dalla linea 3.

Prima dobbiamo cancellare la programmazione

EXT21 DIGITARE: password(beep)*44 03 #(beep) ATTACCARE

Ora assegniamo le estensioni 27 e 28 perché siano le uniche a poter realizzare chiamate dalla linea 3.

EXT21 DIGITARE: password(beep)*42 03 27#(beep)
*42 03 28#(beep)
ATTACCARE

Per eliminare le assegnazioni:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*44 03 #(beep)

ATTACCARE

ASSEGNARE LA SELEZIONE DIRETTA ALLE ESTENSIONI

Normalmente dalle estensioni per prendere la linea bisogna premere 9. Tramite questa funzione è possibile prendere la prima linea libera semplicemente alzando la cornetta.

Per convertire tutte le estensioni in selezione diretta:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*8 10 #(beep)ATTACCARE

Per tornare alla modalità normale "9" per tutte le estensioni:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*8 00 #(beep) ATTACCARE

Per convertire in selezione diretta solo le estensioni 27 e 28:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*82 27 1 #(beep)
password(beep)*82 28 1 #(beep)

ATTACCARE

Per tornare alla modalità normale "9" per le sole estensioni 27 e 28:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*82 27 0 #(beep)
password(beep)*82 28 0 #(beep)

ATTACCARE

Nota:

1. **Le estensioni con selezione diretta dovranno selezionare * prima del numero dell'estensione per le chiamate interne**
2. **Se l'estensione 21 viene convertita alla selezione diretta e si ha necessità di programmare bisogna inserire un asterisco in più prima della password (**011234#)**

Prefisso dell'operatore:

Alcuni gestori telefonici offrono un servizio di telefonia economico al quale si accede tramite la selezione di un prefisso di 4 massimo 5 numeri.

La Flexivoz 308 Plus può essere programmata per comporre automaticamente il codice desiderato per tutte le chiamate che cominciano con 0.

Ad esempio vogliamo che tutte le chiamate per tutte le linee selezionino il prefisso 1059

ALZARE LA CORNETTA

EXT21 DIGITARE: password(beep)*35 1059 #(beep) ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*35 #(beep)

Per inserire il prefisso alla sola linea 3:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*34 03 1059 #(beep)

ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*34 03 #(beep)

ATTACCARE

DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE A GSM

Per le chiamate esterne occorre selezionare il numero 9.
Se si collega un cellulare a una delle linee è possibile utilizzare i tasti da 1 a 8 per girare le chiamate in maniera automatica.

Esempio: Per assegnare che il 3 selezioni le chiamate per la linea 3 (dove c'è collegato il cellulare)

EXT21 DIGITARE: password(beep)*971 3 03#(beep)

ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*971 #(beep) ATTACCARE

Per chiamare i GSM è sufficiente selezionare il 3 seguito dal numero di GSM

Si può anche programmare che le chiamate che cominciano per 3 (GSM) non possano essere fatte dalle linee 1 e 2. E anche programmare che le chiamate che cominciano con qualsiasi altro numero (fissi) non possano passare dalla linea 3

Per impedire le chiamate a GSM dalla linea 1 e 2

EXT21 DIGITARE: password(beep) *58 1 3#(beep) *58 2 3#(beep) ATTACCARE
cod linea pref cod linea pref

Per impedire le chiamate a fisso dalla linea 3

EXT21 DIGITARE: password(beep) *58 3 9# ATTACCARE

Nota: Se l'estensione è in selezione diretta bisognerà DIGITARE * prima del 3

RESTRIZIONE DELLE CHIAMATE

La Flexivoz 308 Plus possiede un sistema di restrizione delle chiamate molto flessibile.
Tramite questa funzione è possibile programmare che una o tutte le estensioni non possano chiamare a numeri di servizi Premium(199,899, etc..), chiamate internazionali, a cellulari o servizi a pagamento.

Esistono 6 gruppi che vanno da 1 a 6 e ogni gruppo può contenere 20 numeri da bloccare in base alle prime 4 cifre.

Esempio: il gruppo 1 può contenere i numeri Premium 199 e cellulare 3, il gruppo 2 può contenere le chiamate internazionali come Asia 008 e numeri di servizio 11811 etc. Questi gruppi di restrizione possono essere assegnati alle estensioni in maniera individuale o collettiva.

Esempio 1: Per assegnare 199 e 3 al gruppo 1 e 008, 11811 al gruppo 2

EXT21 DIGITARE: password(beep)*57 1 199# 3* 57 2 008# 11811#(beep)

ATTACCARE

Esempio 2: Per assegnare 905 e 803 al gruppo 3 e 00, 001, 002, 007 nel gurppo 4

EXT21 DIGITARE: password(beep)*57 3 905# 803* 57 4 00#001#002#007#(beep)

ATTACCARE

Estensioni per cui è possibile fare solo chiamate interne

Per avere delle estensioni che possano chiamare solo internamente bisogna assegnarle al gruppo 0

Esempio 1: Per assegnare al gruppo 1 tutte le estensioni

EXT21 DIGITARE: password(beep)*54 1 #(beep) ATTACCARE

Per eliminare questa assegnazione

EXT21 DIGITARE: password(beep)*53 #(beep) ATTACCARE

Esempio 2: Per assegnare il gruppo 2 all'estensione 24 e il gruppo 0 all'estensione 28

EXT21 DIGITARE: password(beep)*51 24 2# *51 28 0# (beep) ATTACCARE

Per rimuovere l'assegnazione dell'estensione 24 dal gruppo 2

EXT21 DIGITARE: password(beep)*53 24#(beep) ATTACCARE

E' possibile configurare le estensioni in modo che possano chiamare solo i numeri inseriti in memoria. IMPORTANTE salvare in memoria numeri di emergenza come 112 e 118 etc... Attenzione: non si può configurare l'estensione se prima non si sono memorizzati i numeri

Esempio: per assegnare le estensioni 27 e 28 alla selezione dei soli numeri in memoria

EXT21 DIGITARE: password(beep)*51 27 92# *51 28 92#(beep) ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione

EXT21 DIGITARE: password(beep)*53 27 92# *53 28 92#(beep) ATTACCARE

Limitare in tempo le chiamate in uscita

Si possono restringere in forma individuale o totale le chiamate in uscita. La durata può variare da 1 a 60 minuti

Esempio 1: Per limitare in tutte le estensioni le chiamate in uscita ad un massimo di 3 minuti

EXT21 DIGITARE: password(beep)*93 03# (beep) ATTACCARE

Per cancellare questa limitazione

EXT21 DIGITARE: password(beep)*93 # (beep) ATTACCARE

Esempio 2: Per limitare le chiamate un uscita alle estensioni 27 e 28 a 5 minuti al massimo

EXT21 DIGITARE: password(beep)*91 27 05# *91 28 05# (beep) ATTACCARE

Per cancellare questa limitazione per l'estensione 28

EXT21 DIGITARE: password(beep)*92 28# (beep) ATTACCARE

Un minuto prima di terminare il tempo limite di chiamata si sentirà un BEEP ogni 15 secondi

MEMORIE DEL SISTEMA

Si possono salvare 99 numeri di telefono nella memoria della centralina e possono essere selezionati da qualunque estensione abilitata.

NOTA: Qualunque estensione abilitata per l'utilizzo della memoria può anche salvare i numeri

E' possibile che l'amministratore del sistema non voglia che gli utenti cambino, eliminino aggiungano in memoria dei numeri, per questo motivo nel manuale utente queste instruzioni sono state rimosse. Nel manuale utente è spiegato solo come utilizzarle

Per salvare o selezionare le memorie la sequenza non cambia sia per l'estensione normale che per quella a selezione diretta.

Assegnazione delle estensioni all'utilizzo della memoria

Esempio 1: Per assegnare le estensioni 21 e 22 all'utilizzo delle memorie

EXT21 DIGITARE: password(beep)*40 21 1# 22 1#(beep) ATTACCARE

Esempio 2: Per assegnare tutte le estensioni all'utilizzo delle memorie

EXT21 DIGITARE: password(beep)*40 21 1# 22 1#23 1#24 1#25 1#26 1#27 1#28 1#(beep)

ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione ad esempio per l'estensione 25

EXT21 DIGITARE: password(beep)*40 25 0# (beep) ATTACCARE

REGISTRAZIONE DI NUMERI NELLE MEMORIE
E'possibile salvare in memoria i numeri dandogli come posizione da 01 a 99. Fino a 24 cifre per ogni posizione.
Tutte le estensioni abilitate all'uso possono utilizzare questa funzione.

ESEMPIO 1: Per salvare 914855453 nella memoria 01

Selezionare: **#**01 914855453#** ATTACCARE

UTILIZZO DELLE MEMORIE

Per selezionare il numero salvato nella posizione 01, selezionare ## 01
Per selezionare il numero salvato nella posizione 33, selezionare ## 33

ELIMINARE E MODIFICARE UN NUMERO

Per cambiare un numero salvato occorre prima eliminarlo

Esempio: per cambiare il numero salvato nella posizione 01 e inserire 914855452

ALZARE LA CORNETTA Selezionare: **#**01#** ATTACCARE
ALZARE LA CORNETTA Selezionare: **#**01 914855452#** ATTACCARE

PER CAMBIARE I NUMERI DELLE ESTENSIONI

Le estensioni vengono configurate dalla fabbrica dal 21 al 28. Questi numeri possono essere cambiati a 3 / 4 cifre ed a qualsiasi numero da 10 a 8999

Per cambiare il numero delle estensioni

ATTENZIONE: le estensioni del sistema possono essere programmate da una combinazione di 2,3 o 4 cifre ma se decido che quelle di due cifre cominciano con 1 quelle di 3 possono iniziare con 5 e quelle di 4 con 6

ESEMPIO 1: Per cambiare tutte le estensioni da 21-28 a 10-17

EXT21 DIGITARE: password(beep)*72 1 2# *7 001 10# *7 002 11*ecc fino a *7 008 17# (beep)

ESEMPIO 2: Per cambiare l'estensioni da 22 in 33 e 28 in 5555

EXT21 DIGITARE: password(beep)*72 3 2# *72 5 4#(beep) *7 002 33# *7 008 5555# ATTACCARE

MUSICA IN ATTESA

La Flexivoz 308 Plus utilizza un confortevole tono intermittente mentre la chiamata viene trasferita. In qualunque momento è possibile utilizzare la porta "musica d'attesa" (con un connettore 3.5mm), localizzata nella parte posteriore della centralina. Inserendo così una musica d'attesa tramite fonte esterna ad esempio un CD o MP3.

Per controllare la musica d'attesa:

ALZARE LA CORNETTA

EXT21 DIGITARE: password(beep)*2 4 #(beep) Sentirà la musica per 10 secondi ATTACCARE

ACCESSO DIRETTO A ESTENSIONE (DISA)

Tutte o alcune delle linee possono essere programmate nella modalità di accesso diretto (AA). Nella modalità (AA) la Flexivoz 308 Plus farà ascoltare un messaggio personalizzato (OGM). Durante l'OGM è possibile indicare al chiamante di selezionare l'interno desiderato o lo 0 per parlare con l'operatore, l'estensione configurata come operatore per default è la 22 però è possibile modificarla assegnando una qualunque estensione. E' anche possibile programmare Operatore 1 e Operatore 2. La centralina permette anche di registrare OGM per l'estensione occupata o che non risponde. Se in una chiamate entrante non viene Digitato nessun numero durante il messaggio ci sono due opzioni:

a) La chiamata viene disconnessa. Se si opta per quest'opzione le chiamate che non DIGITARE nessun numero saranno perse. Questa è l'opzione di fabbrica
b) La chiamata è automaticamente trasferita all'estensione dell'operatore dopo il messaggio

Per programmare la modalità di auto trasferimento all'operatore:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*852 1 #(beep) ATTACCARE

Per ripristinare la programmazione di fabbrica DIGITARE

EXT21 DIGITARE: password(beep)*852 0 #(beep) ATTACCARE

PER REGISTRARE IL MESSAGGIO DI ACCESSO DIRETTO (OGM)

Per registrare il messaggio si hanno 15 secondi.
Suggeriamo come modello: "Società Onedirect: per l'ufficio commerciale DIGITARE 21, per ufficio resi 28, per parlare con l'operatore selezioni 0" Dopo aver registrato il messaggio attendere un minuto dopo aver riattaccato (così ha il tempo di memorizzare)

Si può anche assegnare numeri di una sola cifra (attenzione il numero 2 non può essere utilizzato) ad estensioni o gruppi di estensioni e quindi ad esempio il messaggio sarà "Società Onedirect: se vuole parlare con l'ufficio vendite digiti 1, per reparto post vendita digiti 3, per altro digiti 0 o attenda in linea"
Per impostarlo in questo modo, si deve prima registrare i messaggi e poi assegnare i codici all'estensione o gruppo di estensioni come indicato nella sezione "Singola cifra per risponditore automatico" alla pagina successiva (pag 17)

EXT21 DIGITARE: password(beep)*221 #(beep) registrare il messaggio ATTACCARE

Per riascoltare il messaggio:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*231 #(beep) ascolterà il messaggio ATTACCARE

OGM SE L'ESTENSIONE E' OCCUPATA

E' possibile registrare un messaggio per informare il chiamante che può selezionare lo 0 per parlare con l'operatore dato che l'interno desiderato è occupato.
La durata massima di questo messaggio è 7 secondi. Le suggeriamo il seguente messaggio: "Ci scusiamo ma l'interno è occupato, digiti 0 per parlare con l'operatore"

EXT21 DIGITARE: password(beep)*222 #(beep) registrare il messaggio ATTACCARE

Per riascoltare il messaggio:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*232 #(beep) ascolterà il messaggio ATTACCARE

OGM SE L'ESTENSIONE NON RISPONDE ENTRO 25 SECONDI
E' possibile registrare un messaggio per informare il chiamante che può selezionare lo 0 per parlare con l'operatore dato che l'interno desiderato non risponde.
La durata massima di questo messaggio è 7 secondi. Le suggeriamo il seguente messaggio: "Ci scusiamo ma l'interno non risponde, digiti 0 per parlare con l'operatore"

EXT21 DIGITARE: password(beep)*223 #(beep) registrare il messaggio ATTACCARE

Per riascoltare il messaggio:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*233 #(beep) ascolterà il messaggio ATTACCARE

DIGITAREZIONE SEMPLIFICATA PER L'ACCESSO DIRETTO
Questa semplificazione permette che il chiamante selezioni solo un numero per accedere all'estensione desiderata ad esempio: digiti 1 per il reparto commerciale, 3 per l'amministrazione etc...

Per attivare questa funzione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*29 1 #(beep) ATTACCARE

Per rimuovere questa funzione:

EXT21 DIGITARE: password(beep)*29 0 #(beep) ATTACCARE

ASSEGNARE LA NUMERAZIONE SEMPLIFICATA A UNA O PIU' ESTENSIONI

Nota importante: solo i numeri 1,3,4,5,6,7,8,9 possono essere utilizzati il numero 2 NO

Esempio 1: per assegnare le estensioni 21, 22 e 23 al numero 1

Queste estensioni suoneranno in maniera ciclica se la prima estensione è occupata

EXT21 DIGITARE: password(beep)*150 1 21 #*150 1 22#*150 1 23#(beep) ATTACCARE

Esempio 2: per assegnare le estensioni 24 e 25 al numero 5

EXT21 DIGITARE: password(beep)*150 5 24 #*150 5 25#(beep) ATTACCARE

Per cambiare le estensioni associate alla numerazione semplificata occorre prima eliminare l'associazione.

EXT21 DIGITARE: password(beep)*140 (numero associato) #(beep) ATTACCARE

ATTIVARE OPERATORE AUTOMATICO

Per assegnare tutte le linee all'operatore automatico

EXT21 DIGITARE: password(beep)*20 #(beep) ATTACCARE

Per assegnare una sola linea all'operatore automatico

Esempio: assegnare solo la linea 3 all'operatore automatico

EXT21 DIGITARE: password(beep)*2 0 03#(beep) ATTACCARE
Codice Linea

EXT21 DIGITARE: password(beep)*21 #(beep) ATTACCARE

ASSEGNARE L'ESTENSIONE/I OPERATORE ALL'ACCESSO DIRETTO
Quando il chiamante DIGITARE 0 per l'operatore, l'estensione 22 suonerà, se l'estensione 22 è occupata suonerà la 23. E' possibile programmare le estensioni desiderate come Operatore 1 e Operatore 2 che potrà rispondere se l'operatore 1 è occupato

ASSEGNAZIONE DEGLI OPERATORI

Per modificare l'Operatore 1

EXT21 DIGITARE: password(beep)*25 (numero dell'estensione) #(beep) ATTACCARE

Per modificare l'Operatore 2

EXT21 DIGITARE: password(beep)*26 (numero dell'estensione) #(beep) ATTACCARE

MODALITA' GIORNO E NOTTE DISA

La modalità giorno/notte permette di avere differenti modalità di funzionamento in base ad ora e giorno. Una delle opzioni più interessanti è che la risposta automatica possa attivarsi e disattivarsi in forma automatica. Per esempio se desidera che la risposta automatica funzioni per la notte e nel fine settimana, informando sugli orari o desidera che la risposta automatica si attivi durante la giornata lavorativa e si disattivi la notte e nel fine settimana una segreteria registri le chiamate fuori orario
IMPORTANTE: Per il corretto funzionamento di questa programmazione è previamente necessario disattivare l'accesso diretto.

Esempio 1: Per attivare la risposta automatica alle 9h e disconnetterla alle 18 da lunedì al venerdì e attivarla il sabato e la domenica

NOTA Assicurarsi che la centralina abbia la data ed ora corretta!!

Ad esempio è possibile attivare l'accesso diretto con il messaggio: *"buongiorno risponde Onedirect per parlare con l'ufficio commerciale DIGITARE 1 per l'amministrazione 2 etc..."* **dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per i giorni da lunedì a venerdì compresi, e disattivare questo messaggio il sabato e la domenica**, così che le linee possano essere associate ad un interno specifico dov'è situata una segreteria e l'utente esterno non deve effettuare nessuna selezione.
Per effettuare quest'operazione è molto importante prima disattivare l'accesso diretto *21#

EXT21: password(beep)*87 0900 1800 1#(beep) *891 7 0# *891 6 0#
ORA ON / OFF **DOMENICA** **SABATO**
ATTACCARE
Se si dispone di un telefono con identificazione di chiamata è possibile visualizzare il numero di estensione alzando la cornetta e selezionando #*9 non appena si attacca la cornetta, il telefono comincia a squillare e a display appariranno 6 numeri i primi 3 indicano il numero fisico della porta, mentre gli ultimi 3 il numero dell'estensione ad esempio 024 per l'estensione 24.

RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEL FAX

Nella modalità accesso diretto la Flexivoz 308 Plus è in grado di riconoscere il tono del fax entrante e trasferirlo automaticamente al FAX. Affinché il riconoscimento automatico funzioni è necessario attivare la funzione Risponditore automatico
Esempio il FAX è connesso come estensione 28

EXT21 DIGITARE: password(beep)*27 28#(beep) ATTACCARE

Per rimuovere l'associazione

EXT21 DIGITARE: password(beep)*27 #(beep) ATTACCARE

PROGRAMMAZIONE REMOTA

Questa funzione permette di programmare la centralina tramite qualsiasi apparato di controllo remoto. La programmazione è totale comprese le funzioni memoria del sistema.
Per effettuare la programmazione remota, chiamare il numero di telefono della centralina e chiedere di essere trasferiti all'estensione 21, parlare con l'operatore dell'estensione 21 e chiedergli di Digitare R#*#*.
Ora è possibile programmare il sistema, NON E' NECESSARIO DIGITARE LA PASSWORD per programmare.
La persona all'estensione 21 può rimanere in comunicazione con il programmatore. A programmazione completata ambo le parti dovranno confermare Digitando #*#*.

GUIDA ALLA SOLUZIONE DEI PRINCIPALI PROBLEMI

La programmazione di default è:

- Tutte le estensioni devono selezionare il 9 per la linea esterna.
- Le estensioni dalla 21 alla 24 suoneranno per le chiamate entranti
- Le estensioni non hanno restrizioni per chiamare
- L'accesso diretto DISA è disattivato

Con le chiamate entranti non tutte le estensioni suonano...

- Per default le chiamate entranti squillano nelle estensioni dalla 21 alla 24. A pag.5 di questa guida è indicato come programmare le altre estensioni perché suonino con le chiamate entranti.
- Assicurarsi che la suoneria del telefono sia attiva

NON C'E' TONO NELLE ESTENSIONI…?

- La centralina è compatibile solo con telefoni analogici a 2 fili. Per verificare se il telefono è compatibile, osservare il connettore RJ11 se è compatibile aparirà come il connettore trasparente in foto.

Non è possibile chiamarsi tra estensioni...

- Assicurarsi che la centralina è connessa, il LED luminoso della centralina deve rimanere acceso in maniera intermittente
- Se l'estensione è in modalità selezione diretta ricordarsi di DIGITARE * e poi il numero dell'estensione.

Non è possibile trasferire le chiamate...

- Utilizzare il tasto R del telefono per trasferire le chiamate, assicurarsi che l'impostazione del tasto R sia TBR(Time Breack Recall).

Digitando 9 non si ha linea

Assicurarsi che il telefono stia in modalità TONI e non IMPULSI

Se si ha il minimo problema si consiglia di effettuare il reset della linea per assicurarsi che nessuna programmazione possa bloccare le linee e se il problema persiste si consiglia un reset generale

Non è possibile programmare il sistema...

- Tutte le programmazioni devono realizzarsi tramite l'estensione 21
- Assicurarsi che il telefono sia in modalità TONI e non IMPULSI
- Selezionare la password (*01 1234#)prima dei codici di programmazione. Si sentirà un beep quando la password o qualunque sequenza di programmazione viene introdotta correttamente
- Se l'estensione 21 è in modalità selezione diretta, la password deve essere introdotta come segue: **01 1234#
- Assicurarsi che la centralina sia accesa

La centralina riceve chiamate fantasma

- Controllare che i servizi operatore siano disabilitati
- Assicurarsi che attraverso la centralina non passino sistemi che emettano informazioni come ad esempio un allarme di sicurezza

Il telefono non identifica le chiamate

- Controllare che sia stata attivata la funzionalità
- Assicurarsi che il telefono sia compatibile con questa funzionalità e che abbiano sufficiente carica le eventuali batterie del telefono stesso

La centralina non ha musica di attesa

Controllare che il riproduttore sia in modalità riproduzione continua e che sia acceso

Si sente un rumore quando si è in linea

Controllare che ci sia il filtro ADSL sulla borchia e controllare che non ci siano apparati che producano interferenze a fianco alla centralina

Non si riesce a registrare i numeri nelle memorie

Verificare che ha cancellato la posizione prima di registrare il numero anche se non ha mai registrato nulla

Non riesco a prendere la linea sui cellulari

Alcune volte i collegamenti cellulari cadono quindi consigliamo di riprovare

Per maggior assistenza contattare FLEXIVOZ tramite mail all'indirizzo info@flexivoz.com

SPECIFICHE TECNICHE

CAPACITA':	**308 Professional 3 Linee e 8 Estensioni**
Connettori esterni:	**Linea e Estensioni terminano con RJ11** **Connettore musica per fonte esterna 3.5mm Mono**
Canali di comunicazione:	**7**
Perdita di trasmissione:	**Estensione a estensione <1.5dB** **Estensione a linea <2dB**
Corrente di chiamata:	**AC65V/50Hz**
Bilanciamento di terra:	***300Hz...600Hz < 40dB** ***600Hz...3400Hz < 60dB**
Modalità di selezione:	**DTMF**
Segnalazioni:	**Tono di selezione interna 400Hz onda sinusoidale continua** **Tono di suoneria interna 400Hz 1s on/4s off** **Tono interno occupato 400Hz, onda sinusoidale 0.3s On/0.3s Off**
Identificazione di chiamata:	**Ricezione DTMF e FSK (Bell 202)** **Invio FSK (Bell 202)**
Fonte di alimentazione:	**AC230V/12W** **Secondario 24V e 5V**
Certificati:	**Conforme CE e RoHS**